

**1. Avtalsparter**

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan "Villkoren") är tillämpliga mellan Kucko AB, org.nr. 559127-4872 (nedan "Kucko") och

företagskund ("Kund") som ej är konsument, och som av Kucko förvärvar Produkt (se definition nedan) eller anlitar Kucko för utförande av konsulttjänster - var och en hädanefter kallad "Part" och gemensamt "Parterna".

**2. Avtalshandlingar**

- 2.1 i) Kuckos integritetspolicy (Integrity policy)  
ii) I förekommande fall Parternas särskilda överenskommelser  
iii) Orderbekräftelse  
iii) Villkoren  
iv) Offerten  
v) NL17 -dessa har utfyllande verkan på Villkoren.
- 2.2 Avtalet omfattar samtliga handlingar i ovan angiven förteckning.
- 2.3 Vid dubbla och/eller motstridiga bestämmelser i Avtalet ska bestämmelserna i avtalshandlingarna tillämpas i den turordning som framgår ovan.
- 2.4 Särskilda överenskommelser som tillkommit i behörig ordning har företräde framför generella bestämmelser.
- 2.5 Senare träffade överenskommelser som tillkommit i behörig ordning har företräde framför tidigare överenskommelser.
- 2.6 I det fall att Kucko i offert och/eller orderbekräftelse hänvisar till ALEM09 som utfyllande leveransvillkor vid beställning av Produkt så tillämpas ALEM09 och inte NL17 som utfyllande på Villkoren och enligt samma turordning som NL17 ovan.

**3. Definitioner**

- 3.1 ALEM09: Allmänna leveransbestämmelser avseende elektrisk materiel för leverans och användning i Sverige, utarbetade av Elektriska Installatörsorganisationen EIO och Sveriges Elgrossister, SEG.

- 3.2 Avtalet: Villkoren samt vid var tid gällande villkor som Kucko publicerar på sin hemsida, offert, inköpsorder, orderbekräftelse, kvitto samt övriga handlingar hänförliga till Köpet.
- 3.3 Konsulttjänst: Tjänster inom t.ex. ljusgestaltning, projektering, driftsättning och programmering som Kucko utför efter separat överenskommelse med Kunden på vilka ABK09 tillämpas.
- 3.4 Köp: Kunds förvärv av en Produkt som Kucko bjudit ut till försäljning.
- 3.5 Produkt: De produkter som finns tillgängliga för beställning via Kucko och/eller de produkter som Kucko utvecklar åt Kunden efter specifikation.
- 3.6 NL17: Allmänna bestämmelser för leveranser av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning inom och mellan Danmark, Finland, Norge och Sverige.

#### **4. Allmänt**

- 4.1 Kucko är en nordisk ljusleverantör som tillverkar och säljer ljusprodukter till företag.
- 4.2 Genom beställning av en Produkt eller Konsulttjänst av Kucko oavsett hur köpet ingås så förbinder sig Kund att följa Villkoren. Villkoren kan även ändras ensidigt av Kucko i enlighet med punkt 17 i Villkoren.

#### **5. Avtalsingående**

- 5.1 Kucko utfärdar en offert för Produkt eller Konsulttjänst som Kunden bekräftar. När Kunden har bekräftat offerten utställer Kucko en orderbekräftelse som skickas till Kunds e-postadress, varpå om Kunden inte inom 24 timmar från utställd orderbekräftelse invänt mot densamma, har Parterna ingått Avtal på vilka dessa Villkor tillämpas.
- 5.2 En offert är giltigt i trettio (30) dagar från att den utställts av Kucko.
- 5.3 Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislister och annan produktinformation som Kucko tillhandahåller innan avtalsingående är bindande endast i den utsträckning Avtalet mellan Parterna hänvisar till dem.

#### **6. Priser och betalning**

- 6.1 Samtliga priser som anges är exklusive mervärdesskatt och fraktkostnader.
- 6.2 Kund åtar sig att erlægga betalning i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor och Avtalet i övrigt.
- 6.3 Vid betalning mot faktura ska betalning ske kontant netto inom trettio (30) dagar från fakturadatum i de fall Kunden beviljats kredit hos Kucko.

- 6.4 Kucko förbehåller sig rätten att tillämpa förskottsbetalning när Kucko finner det lämpligt.
- 6.5 Erlägger Kunden inte betalning i rätt tid får Kucko kräva betalning jämte ränta samt avgift betalningspåminnelse/inkassokostnader eller övriga indrivningskostnader i enlighet med tillämplig lag där Kucko har sitt säte.
- 6.6 Om inget annat avtalats förbehåller Kucko sig rätten att valutajustera offererade priser under offertens giltighetstid om det förekommer valutafluktuationer som påverkar priset med mer än +/- 2 procent (%) från offererat pris per offertdatum.

## **7. Leverans och leveranstider av Produkt**

- 7.1 För leverans och leveranstider av Produkt tillämpas NL17 med följande undantag/ändringar/tillägg:
  - 7.1.1 Om inte annat avtalats mellan Parterna gäller som leveransvillkor EXW Kuckos lager (Incoterms2020).
  - 7.1.2 Om inget annat avtalats mellan Parterna tillkommer fraktavgifter enligt vid var tid gällande prislista
  - 7.1.3 I det fall att Kund vill dela upp eller flytta fram en leverans och Kucko har godkänt detta förbehåller sig Kucko rätten att ta ut en lagerhållningsavgift enligt vid var tid gällande prislista.
  - 7.1.4 Kucko godkänner enbart retur av oanvända Produkter som utgör lagervaror och är i originalförpackning. Vid retur tillämpar Kucko ett returavdrag om minst trettio (30) procent (%) och retur kan ske senast fyrtiofem (45) dagar efter leveransdatum. Produkter som är tillverkade efter specifikation, specialanpassade eller i specialutförande kan inte returneras till Kucko.
  - 7.1.5 Kunden skall omedelbart efter mottagen leverans kontrollera varor och inom fem (5) dagar från leveransdatum meddela Kucko eventuella fel i Produkt. Fel som borde upptäckts i samband med mottagande och kontroll av leverans bär Kucko inget ansvar för.
  - 7.1.6 Vid fel i produkt är det Kucko som ensidigt beslutar från fall till fall om en Kund enbart har rätt till ersättning enligt Produktgarantin punkt 11. Eller om en Kund har rätt till ersättning för felsökning, reparation eller utbyteskostnader varpå ersättning sker endast på goodwillbasis och endast när ersättningsnivån Kunden gör gällande har godkänts av Kucko på förhand. Ersättning ska under inga förhållanden överstiga det som kan ersättas av Kuckos särskilda åtkomstförsäkring.

- 7.1.7 Alla armaturer tillverkas efter specifikation och dess leveranstid varierar beroende av modell och utförande. Estimerad leveranstid meddelas Kunden snarast möjligt efter att Kucko har mottagit en inköpsorder från Kund.

## **8. Produktändringar**

- 8.1 Kucko äger, såvida det inte medför tekniska eller ekonomiska olägenheter för Kunden rätt att leverera Produkten med efter avtalets ingående företagna produktändringar.
- 8.2 Kunden är medveten om att Kucko inte lagerhåller några Produkter varför mindre omfattande produktändringar efter avtalsingående är vanligt förekommande.

## **9. Varuprov**

- 9.1 Kucko och Kunden kan avtala om att Kucko ska tillhandahålla varuprov till Kund, varpå kostnad, leverans och övriga villkor för varuprov specificeras i ett separat avtal/orderbekräftelse.
- 9.2 Ett varuprov som tillhandahålls av Kucko utgör ett lån av Produkt för test av Produktens effekt och funktion. Ett varuprov ska returneras till Kucko i samma skick Kunden mottog varuprovet på Kundens bekostnad om Parterna inte har avtalat om annat.
- 9.3 För varuprov som Kucko tillhandahåller tillämpas inte "Prov före leverans (leveransprov)" i punkt 8–11 NL17 och Kucko tillhandahåller inte några leveransprov enligt med NL17 varpå dessa inte är tillämpliga mellan Kucko och Kund.

## **10. Ansvar för konstruktion och uppgifter**

- 10.1 Respektive Part ansvarar för uppgifter i tillverkningsunderlag och för konstruktion som denne tillhandahållit.
- 10.2 Part ansvarar även för av motparten föreslagen ändring av Partens konstruktion, såvida Part inte uttryckligen reserverat sig däremot före tillverkningens igångsättande.
- 10.3 Kucko ansvarar inte för fel, som beror på av Kunden tillhandahållen Produkt, såvida inte Kucko varit oaktsam.

## **11. Produktgaranti**

- 11.1 För ansvar för fel tillämpas NL17 (om inte Parterna har avtalat om ALEM09) med följande undantag/ändringar/tillägg som framgår av denna punkt 11.

- 11.2 Kucko lämnar en 5-års produktgaranti på armatur och driftdon (drivers och transformatorer) i fall där både armatur och driftdon beställts och levererats av Kucko.
- 11.3 Kucko lämnar 2-års produktgaranti på armaturer, driftdon (drivers och transformatorer) och dimmers.
- 11.4 I det fall att Parterna skriftligen avtalar separat om en förlängd garantitid har sådan överenskommelse företräde framför denna punkt.
- 11.5 Produktgarantin i dessa Villkor och bestämmelserna om "Ansvar för fel" NL17 (eller "Säljarens ansvar för fel" i ALEM09) gäller enligt följande villkor:
- 11.5.1 Produkter får endast installeras och användas i överensstämmelse med angivna produkt- och användningsspecifikationer. Gränsvärden för temperatur och spänning får inte överskridas och Produkten får inte utsättas för mekanisk belastning.
- 11.5.2 Kucko eller dess leverantörer ansvarar inte för strömförsörjningsförhållandena, inklusive kortvariga spänningstoppar, över-/underspänning, strömripping som ligger utanför produktens fastställda gränsvärde och de gränsvärden som fastställs enligt gällande standard för leverans (t.ex. norm EN 50160).
- 11.6 Vid funktionsbortfall beslutar Kucko eller Kuckos respektive leverantör av Produkten (baserat på sin tekniska analys av defekta artiklar) efter egen bedömning om den defekta Produkten ska repareras, bytas mot motsvarande ersättningsprodukter eller krediteras. Kunden bär kostnader för demontering och montering samt fraktkostnader för retur av Produkterna. Alla övriga kostnader såsom utbyteskostnader i samband med installation, kostnader på grund av felaktig installation eller annan skada och/eller följdskador täcks inte av produktgarantin.
- 11.7 För att återropa produktgarantin ska Kunden returnera den defekta Produkten tillsammans med skriftlig felbeskrivning för att Kucko eller dess leverantör ska kunna utföra en kontroll av garantianspråkets riktighet.
- 11.8 Produkt med tillverkningsfel repareras eller ersätts med ny Produkt under produktgarantitiden förutsatt att Produkten använts och installerats i enlighet med leverantörens eller tillverkarens anvisningar. Ersättning för utbyteskostnader utgår som regel inte, men sådana kan ändå komma att ersättas helt eller delvis efter beslut från fall till fall på goodwill-basis. Yrkande om sådan ersättning måste framställas på förhand och godkännas skriftligen av Kucko.

## **12. Konsulttjänster**

- 12.1 Kucko erbjuder konsulttjänster som t.ex. Produktdesign, montage, driftsättning och programmering. För samtliga konsulttjänster som Kucko utför tillämpas ABK09.
- 12.2 Om Kucko offererar driftsättning och/eller programmering är sådan offert giltig under förutsättning att armaturer och styrsystem är korrekt installerade. Eventuell felsökning tillkommer och faktureras per timma enligt Kuckos vid var tid gällande prislista/offert.

### 13. **Kunds skyldigheter**

- 13.1 Kund åtar sig att erlägga betalning i enlighet med vad som överenskommits samt att följa bestämmelserna i dessa Villkor och Avtalet i övrigt.

### 14. **Kuckos skyldigheter**

- 14.1 Kucko förpliktar sig att leverera Produkter i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt Avtalet i övrigt.
- 14.2 Kucko bär inte ansvar för fel, brist eller annat avtalsbrott som beror på Kunden eller förhållande på Kundens sida samt inte heller för avtalsbrott som beror på tredje man.

**15. Försäkring**

- 15.1 Kucko åtar sig att under två (2) år från Produktens avlämnande inneha allmän ansvarsförsäkring som omfattar skador till följd av fel i Produkten. Försäkringsbeloppet skall vara lägst tvåhundra (200) prisbasbelopp.
- 15.2 Kucko åtar sig även att inneha särskild åtkomstförsäkring med ett försäkringsbelopp som inte understiger tvåhundra (200) prisbasbelopp.

**16. Hantering av personuppgifter**

- 16.1 Kucko behandlar personuppgifter avseende Kunden och anställda hos Kunden vid anskaffning av Produkter eller beställning av Konsulttjänst, i syfte att uppfylla Kuckos skyldigheter enligt Avtalet samt i marknadsföringssyfte.
- 16.2 Kucko åtar sig att behandla dessa personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 och övrig lag och myndighetsföreskrifter på området.
- 16.3 För information om vad som i övrigt gäller avseende behandling av personuppgifter hänvisar Kucko till vid var tid gällande personuppgiftspolicy som publiceras på hemsidan.

**17. Villkorsändring**

- 17.1 Kucko förbehåller sig rätten att när som helst ändra Villkoren utan Kundens godkännande vid de tidpunkter som Kucko bestämmer. I förhållande till nya Kunder gäller de senast publicerade Villkoren omedelbart. I förhållande till befintliga Kunder träder ändring i kraft en (1) vecka efter ändrings införande.
- 17.2 Ändringar av väsentlig betydelse för Kunden kommer att kommuniceras med Kunden. Vid mindre ändringar kommer endast en uppdaterad version av dessa Villkor att finnas tillgängliga på Kuckos hemsida. Vid ändringar av väsentlig betydelse för Kunden har kunden möjlighet att inom en (1) vecka från kommunikationen av de väsentliga ändringarna säga upp Avtalet för omedelbart upphörande. Vid en sådan uppsägning upphör Parternas förpliktelser gentemot varandra med det förbehåll att vardera Part äger rätt till ersättning för inestående fordringar hos varandra.
- 17.3 Vid var tid gällande Villkor återfinns på Kuckos hemsida.

**18. Tvist**

- 18.1 Om det uppstår motstridigheter i Avtalet på grund av språkskillnad ska bestämmelserna i Avtalet tolkas i enlighet med betydelsen på svenska i första hand och betydelsen på engelska i andra hand.
- 18.2 Skulle det i Villkoren eller övriga avtalshandlingar förekomma oskäliga bestämmelser ska dessa i första hand jämkas och tillämpas i dess skäliga form. Vid jämkning av avtalsbestämmelse eller ogiltigförklaring av avtalsbestämmelse ska övriga avtalsvillkor gälla oavkortat.
- 18.3 Tvist avseende tolkningen eller tillämpningen av avtal på vilket Villkoren är tillämpliga ska avgöras enligt svensk rätt av allmän domstol för det fall Parterna inte enas om skiljeförfarande alternativt förenklat skiljeförfarande.